

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA DE LIBROS

a) El “**BookDelivery**” es un servicio gratuito que brinda El Cultural – Trujillo a todos los alumnos que hayan adquirido sus libros para estudiar el idioma inglés.

b) El servicio “**BookDelivery**” incluye las zonas de: Trujillo, Víctor Larco, Florencia de Mora, La Esperanza, El Porvenir, El Milagro, Salaverry, Huanchaco y Moche.

b.1) Los estudiantes de otras ciudades podrán adquirir libros en físico o E-Book (siempre y cuando esté disponible según el curso). En caso opte por material físico, la entrega puede ser mayor a los 5 días hábiles posterior a la compra, asimismo el cliente debe asumir el gasto de envío y coordinar con la persona a cargo de venta de libros.

c) El plazo de entrega y reparto son 5 días hábiles.

d) Modalidad de compra (Depósito y Vía Intranet):

En ambas modalidades de compra, la atención de libros es de lunes a viernes de 8:00 am a 7 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm. Por lo que cualquier compra pasada la hora de atención, se considera como venta del día siguiente.

d.1. Compra por depósito:

d.1.1. Una vez que se realice el depósito para la compra del libro, el estudiante y/o padre de familia deberá enviar una foto del voucher al correo **ventalibros@elcultural.com.pe**, indicando el nombre y apellido completo del estudiante, dirección exacta (Obligatorio: referencia y distrito), número de celular o teléfono fijo y ciclo de estudio que iniciará.

d.1.2 La entrega de los libros se realizará a partir de la recepción del voucher de compra. El plazo de entrega es de 5 días hábiles (no se consideran repartos sábados, domingos, ni feriados). Se debe tomar en consideración que, si el depósito se realiza como transferencia interbancaria, puede demorar un poco más.

d.2. Compra por intranet:

d.2.1. Una vez realizado el pago del libro por intranet ya sea con tarjeta de crédito o débito (Mastercard o Visa), debe indicar la información completa: Apellidos y nombre completo del estudiante, dirección exacta (Obligatorio: referencia y distrito), número de celular o teléfono fijo y ciclo de estudio que iniciará.

d.2.2. La entrega de los libros se realizará a partir del día siguiente en un plazo de 5 días hábiles (no se consideran repartos sábados, domingos ni feriados). Tener en cuenta el punto D con respecto a la hora de la compra.

d.2.3. En caso, el estudiante no mencionó uno de los datos antes indicados (punto d.2.1 y d.2.2), la institución no se hace responsable por la demora en la entrega del material.

d.2.4. De requerir Factura, se debe indicar al momento de la compra, no se aceptará posteriores solicitudes.

- e) El horario de Reparto de libros es de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm
- * Es **IMPORTANTE** que el padre de familia o estudiante esté atento al número brindado para la entrega del material, ya que el personal a cargo del reparto se comunicará minutos antes, en caso no se encuentre o no responda, deberá contactarse con el área de venta de libros para coordinar el recojo por parte del cliente en el Cultural – Trujillo.
- f) Con la finalidad de contar con todo el material de trabajo necesario, si el alumno adquiere su libro el mismo día que tiene la primera sesión de clase, el docente le facilitará por única vez el material de trabajo en formato pdf mientras el servicio de entrega llega hasta su domicilio en el plazo establecido.
- g) La currícula de los libros puede variar durante el año por lo que se informaría oportunamente a través de nuestros canales digitales y servicio de atención al cliente. En caso deje de estudiar tendría que acogerse a la nueva currícula; por ello se recomienda tener continuidad en sus estudios.
- h) Los libros que cuenten con código en la pasta, deben ser **RASPADOS** de manera cuidadosa para evitar el deterioro o daño del mismo, ya que el código es único. Caso contrario, la institución no se responsabiliza y deberá adquirir un nuevo código o material.
- i) Debido a la situación de pandemia que atravesamos, puede existir retraso en la entrega de libros ya que el material es importado de otro país, lo cual se informaría de manera oportuna si fuese el caso. Para ello, se facilitará accesos de e- books temporales u material que brinden soporte adecuado hasta la llegada del mismo para evitar afectar el desarrollo de las clases.